

**INFORMAZIONE SUI RECLAMI**  
Ai sensi del Provvedimento IVASS 46/2016

**Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti**

Si informa che il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, hanno la facoltà di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'Impresa di assicurazione allegando tutta la documentazione inerente il reclamo.

1. **Il reclamo a Unione Assicuratori s.r.l. può essere inviato con le seguenti modalità ai seguenti recapiti:**
  - **per posta o raccomandata A/R a**  
Unione Assicuratori s.r.l.  
Via Toscana, 6/a - 24035 Curno (BG)
  - **a mezzo PEC all'indirizzo**  
[amministrazione@pec.uabroker.com](mailto:amministrazione@pec.uabroker.com)
  - **via fax allo**  
035-4376251

**L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.**

2. **Il reclamo all'Impresa proponente** può essere inviato per iscritto ai riferimenti della Compagnia interessata presenti nella propria documentazione informativa

Il contraente ha altresì la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, di rivolgersi **all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n.21 – 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente.